

Information zur Verwendung bzw. den Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Dienstleistungen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Hahn Automobile GmbH + Co. KG

Ringstraße 12-18
70736 Fellbach

Telefon: +49 (0) 711 5777-0
Telefax: +49 (0) 711 5777-202
E-Mail: info@hahn-gruppe.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter: datenschutz@hahn-gruppe.de

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zwecke der Verarbeitung), auf welcher Rechtsgrundlage tun wir das und welche Daten umfasst die Verarbeitung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) ist in der Regel immer erforderlich sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Nachfolgend klären wir Sie über „Kernverarbeitungen“ in unserem Unternehmen auf. Darüber hinaus können weitere Verarbeitungsvorgänge bestehen, über die Sie im jeweiligen Prozess gesondert informiert werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten muss auf einer Rechtsgrundlage gestützt werden, im Wesentlichen kommen in unserer Zusammenarbeit hierbei folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1, a) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder zur Vertragsanbahnung auf Ihren Wunsch hin erforderlich (Art. 6 Abs. 1, b) DSGVO)
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder aufgrund einer Rechtsvorschrift erlaubt (Art. 6 Abs. 1, c) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO).

Im Allgemeinen können wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

Zweck der Verarbeitung	Vordringliche Rechtsgrundlage
Erbringungen beauftragter (Service-) Dienstleistungen. Bearbeitung und Erfüllung von Aufträgen (Dienstleistungen (z.B. Zulassung) und Waren wie Ersatzteile oder Zubehör)	Art. 6 Abs. 1 b
Ausführung von Aufträgen und Bearbeitung von Anfragen (inkl. vorvertraglicher Maßnahmen) im Zuge eines Fahrzeugkaufs, Leasing, Finanzierung. Dies umfasst die Bestellung, Bestelländerung Auslieferung und ggf. Stornierung	Art. 6 Abs. 1 b
Vertragsabwicklung (z.B. im Rahmen der Gewährleistung der Garantie)	Art. 6 Abs. 1 b
Rechnungslegung inkl. elektronischer Rechnungsversand	Art. 6 Abs. 1 b
Kundenbetreuung inkl. Terminvereinbarung und Koordination	Art. 6 Abs. 1 b sowie Art. 6 Abs. 1 f wir haben ein berechtigtes Interesse an der effizienten und bestmöglichen Bearbeitung von Anliegen und Kundenanfragen
Vermittlung von Dienstleistungsprodukten (Finanzierung, Versicherung, Service—und Wartungsverträge)	Art. 6 Abs. 1 b
Abwicklung von Vergütungs- und Bonusprogrammen sowie Abwicklung von gewährten Sonderkonditionen	Art. 6 Abs. 1 b sowie Art. 6 Abs. 1 f, wir haben ein berechtigtes Interesse zur Realisierung unsere Bonus- und Vergütungsansprüche.
Qualitätskontrolle durch Dokumentationen im Rahmen der Produkthaftung, Rückrufaktionen und Serviceleistungen	Art. 6 Abs. 1 f. unser berechtigtes Interesse liegt in der Produkt-beobachtung, Qualitätssicherung und -verbesserung in Bezug auf unsere Leistungen und Unterstützung der Hersteller in Erfüllung derer rechtlichen Pflichten.
Erfüllung behördlicher Vorgaben (z.B. Rückrufaktionen des Kraftfahrtbundesamtes)	Art. 6 Abs. 1 f sowie Art. 6 Abs. 1 c; unser berechtigtes Interesse liegt in der Umsetzung behördlicher Vorgaben und Unterstützung des Herstellers bei der Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten.
Bereitstellung von Mobilitätsdienstleistungen, Ersatzmobilität inkl. Hol- und Bringservice	Art. 6 Abs. 1 b
Probefahrten	Art. 6 Abs. 1 b
Pannenhilfe	Art. 6 Abs. 1 b
Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsansprüchen und rechtlichen Streitigkeiten	Art. 6 Abs. 1 f. unser berechtigtes Interesse liegt in der Geltendmachung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests	Art. 6 Abs. 1 f, Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Absicherung unserer IT Infrastruktur
Kundenbefragungen, Zufriedenheitsumfragen	Art. 6 Abs. 1 a

Direktwerbung (inkl. Erstellung direkt auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen) und Newsletterversand	Art. 6 Abs. 1a
Postalische Kundeninformationen	Art. 6 Abs. 1 f, sowie Art. 6 Abs. 1a, unser berechtigtes Interesse liegt in der Verkaufsförderung, Direktwerbung
Identitäts- und Altersprüfung	Art. 6 Abs. 1 f sowie Art. 6 Abs. 1c; unser berechtigtes Interesse liegt in der Verifizierung Ihrer Identität
Betrugs- und Geldwäscheprävention	Art. 6 Abs. 1 f, unser berechtigtes Interesse liegt in der Verhinderung von Straftaten
Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten	Art. 6 Abs. 1f unser berechtigtes Interesse liegt in der Verhinderung von Straftaten
Statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling	Art. 6 Abs. 1f Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer (unternehmerisch gebotenen und gesetzlich vorgeschriebenen) Geschäftsprozesse sowie Verbesserung unserer Kundendienstleistungen.
Videoüberwachung unserer Standorte	Art. 6 Abs. 1f, unser berechtigtes Interesse liegt in der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
Durchführung und Organisation von Online Meetings (Aufzeichnungen der Meetings werden grundsätzlich von unserer Seite nicht vorgenommen.)	Art. 6 Abs. 1b, insoweit keine Vertragsbeziehung besteht und keine Anbahnung eines Geschäftes im Zuge des Online-Meetings erfolgt besteht die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1f, unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Kommunikation
Qualitätssicherung von Telefongesprächen – Aufzeichnung zu Schulungszwecken	Art 6 (1) a)
Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten	Art. 6 Abs. 1f Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer (unternehmerisch gebotenen und gesetzlich vorgeschriebenen) Geschäftsprozesse sowie Verbesserung unserer Kundendienstleistungen.

Im Zusammenhang der Nutzung oben aufgeführter oder weiterer spezifischer Leistungen und den daraus resultierenden weitergehenden Verarbeitungen, erhalten Sie Zugang zu detaillierten Informationen zum Datenschutz im Zuge der jeweiligen Datenverarbeitung (z.B. Videoüberwachung, Probefahren, Online-Meetings, ...). Darüberhinausgehende Zwecke und deren Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Es kann zudem vorkommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu zählen z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. Auskünfte an Behörden. Rechtsgrundlage hierfür bildet dann der Art. 6 Abs. 1c in Verbindung mit den jeweiligen spezialgesetzlichen Regelungen.

Verarbeitung Ihrer Daten im Zuge von Bonitätsermittlungen:

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung

zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>

Welche Daten nutzen wir und woher bekommen wir diese Daten?

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsanbahnung oder laufenden Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten, wir - soweit erforderlich - personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z.B. Auskunfteien) oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben. Auch verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse, Medien) zulässigerweise verarbeiten dürfen. Relevante personenbezogene Daten sind (Personen-) Stammdaten wie Vorname, Name, Titel, Adressdaten, Geburtsdatum oder auch Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse). Darüber hinaus können dies auch vorvertragliche Anbahnungsdaten, Vertrags- und Auftragsdaten, Liefer- und Belieferungsdaten Zahlungsinformationen und Bankdaten, Ausweisdaten sowie Bonitätsdaten sein. Darüber hinaus können je nach Art des Fahrzeugs, Produkts und der vereinbarten Dienstleistungen weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden. Weitergehende Daten zu den oben benannten Datenkategorien sind dann Daten wie Fahrzeugdaten- und Informationen, Protokoll- und technische Daten, Standortinformationen, IP-Adressen oder Video- und Bildinformationen sowie Tonaufzeichnungen sowie im Einzelfall Gesundheitsdaten (u. a. bei Leistungen in Bezug auf Sonderfahrzeuge und Sonderkonditionen)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, d.h. während der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns bzw. Erbringung von Dienst- und Serviceleistungen (einschließlich Bearbeitung eventueller Gewährleistungs- und Garantiefälle) oder Ihren Anfragen, wenn Sie uns direkt kontaktieren, direkt von Ihnen erhalten.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmung: und der Unternehmensgruppe

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir in unserer Unternehmensgruppe gebündelt. Diese werden zentral durch spezialisierte Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei können Ihre Daten etwa für den telefonischen Kundenservice, die Rechnungsabwicklung oder die Postbearbeitung verarbeitet werden.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (dies umfasst auch Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z.B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik, Werbe- und Marketingpartner, IT-Dienstleister (Wartung, IT-Betrieb, IT-Services, ...) zählen.

Darüber hinaus können Ihre Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen oder zur Vertragserfüllung an spezialisierte Partner weitergegeben werden. Hierzu gehören z.B. Hersteller, Sachverständige / Gutachter, Schadensbewerter, Reifeneinlagerer, Lackierbetriebe, Reinigungs- und Aufbereitungsdienstleister, spezialisierte Zulassungsunternehmen, Post- und Logistikdienstleister, Mobilitätsdienstleister und Versicherungsdienstleister.

Weitere Empfänger:

Des Weiteren können Daten an Empfänger gehen, an die wir u.a. auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden und Gerichte) oder die unabhängig von der Leistungserbringung berechtigt Zugang zu den Daten erhalten. Hierzu gehören Externe Berater

(Anwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Datenschutzbeauftragter), Versicherungen, Finanzdienstleister, Auskunftfeien, Zahlungsdienstleister oder auch Inkassounternehmen.

Anlass- und vertragsbezogen erfolgt zudem eine Weitergabe von Daten an weitere öffentliche Stellen wie Zulassungsstellen oder auch Bußgeldstellen.

Dauer der Datenspeicherung:

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

Datenübermittlung in Drittländer:

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) findet nur statt, insoweit dies für Durchführung eines Vertrags/Auftrags/der Geschäftsbeziehung einschließlich der Anbahnung erforderlich ist und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DS-GVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DS-GVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerrufbarkeit der Einwilligung

Insoweit uns eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 b) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt (z.B. Werbung) ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht inkl. Direktwerbung:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir bitten Sie im Falle eines solchen Widerspruchs Ihre Gründe mitzuteilen.